

Algemene Voorwaarden – Mijn Vlinder

Laatst bijgewerkt: [datum]

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via de webshop van Mijn Vlinder.

Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Producten

Mijn Vlinder doet haar uiterste best om de producten zo duidelijk en nauwkeurig mogelijk te omschrijven. Kleine afwijkingen in kleur of uitstraling kunnen voorkomen en geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 3 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Verzendkosten worden tijdens het afrekenen duidelijk weergegeven.

Artikel 4 – Bestellen en betalen

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling is ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Pre-orders

Wanneer een product als pre-order wordt aangeboden, staat de verwachte verzenddatum vermeld op de productpagina.

Mocht de levering onverhoopt vertraging oplopen, dan wordt de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Vertraging geeft geen automatisch recht op schadevergoeding.

Artikel 6 – Verzending

Bestellingen worden zorgvuldig verpakt en zo snel mogelijk verzonden.

Mijn Vlinder is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan bij de bezorgdienst.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

De klant heeft het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren.

Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking te worden geretourneerd.

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Artikel 8 – Beschadigde of verkeerde levering

Is een product beschadigd aangekomen of is een verkeerd product geleverd? Neem dan binnen 48 uur na ontvangst contact op via e-mail. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Artikel 9 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en worden zorgvuldig behandeld volgens de geldende privacywetgeving.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Mijn Vlinder is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten.

Artikel 11 – Contact

Heb je vragen? Neem gerust contact op via:

E-mailadres: [jouw e-mailadres]

Website: [jouw website]

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.